

LABANI S.L. es un laboratorio situado en la ciudad de Elche cuya actividad se centra en realización de análisis microbiológicos de alimentos, superficies, ambiente y aguas a partir de muestras recogidas nuestro propio personal o suministradas por el cliente.

La gerencia de LABANI S.L. se compromete en el desarrollo de unas buenas prácticas profesionales y unos ensayos de alta calidad en el servicio prestado a sus clientes. Con todo ello, se pretende conseguir la satisfacción de los clientes y la mejora continua del sistema de gestión de calidad.

Con la finalidad de satisfacer estos objetivos nos hemos establecido las siguientes pautas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- Se compromete a aumentar el grado de satisfacción de sus clientes recogiendo y estudiando la opinión de los mismos y aportando soluciones profesionales, dinámicas de sus problemas y necesidades.
- Se compromete a garantizar imparcialidad en las actividades que desarrolla y sus relaciones.
- Asegurar que las actividades realizadas y los servicios a nuestros clientes son seguros, fiables y cumplen con las especificaciones, normas y códigos aplicables, así como con los requisitos legales, reglamentarios y del cliente así como otros requisitos adquiridos voluntariamente.
- Aumentar la formación del personal que trabaja en la organización con el fin de estar al corriente de las técnicas y procedimientos de ensayo más actuales.
- Tener en cuenta las mejores tecnologías disponibles en el mercado en la definición de los objetivos de mejora y conseguir un servicio de máxima calidad, eficiente y responsable.
- LABANI S.L define, revisa y desarrolla periódicamente objetivos que nos guiarán hacia la mejora continua y la mayor satisfacción de nuestros clientes.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte, tanto del equipo directivo como de todo el personal de LABANI S.L, así como de proveedores y clientes.

Este compromiso exige actitudes de colaboración y participación a todos los niveles, y para ello, la información, comunicación y aumento de competencia del personal son indispensables.

Firmado:

Gerencia,

Elche, a 8 de julio de 2022



LABANI S.L.  
CENTRO DE CONTROL Y ANÁLISIS ALIMENTARIO  
FORMACIÓN MANIPULADORES • ANÁLISIS DE AGUAS  
C/ Puerta Pequeña del Salvador, 18-2  
03203 ELCHE (Alicante)  
Tel. 96 661 05 64 - Fax 96 661 08 64  
Web: www.labanisl.com  
E-mail: labani@labanisl.com

CÓDIGO: PC  
FECHA: 8/07/2020  
Revisión 0